



Your Independent Global **SCADA** Provider



## PcVue Solutions Services

[www.pcvuesolutions.com](http://www.pcvuesolutions.com)

## Notre offre d'accompagnement

Profitez de notre savoir-faire pour la réussite de vos projets !

De l'étude des architectures à la mise en service sur site nos ingénieurs sont disponibles dans toutes nos filiales à travers le monde et maîtrisent l'ensemble de notre offre PcVue Solutions. Ils vous apporteront l'expertise nécessaire pour la réussite de vos projets.

Leurs interventions peuvent se dérouler aussi bien en phase de conception que lors de mise en service sur site.

*En complément de formations sur nos produits, ARC Informatique, grâce à son expertise de plus de 30 ans dans le domaine de la supervision, se propose de vous accompagner dans la conduite et la réalisation de vos projets.*

### Un engagement de partenariat

*La réalisation d'un projet comporte souvent des aspects aléatoires ou pour le moins non planifiés. Grâce à l'expertise de nos équipes mais également à la proximité de notre R&D nous mettons en oeuvre les moyens nécessaires pour vous aider à mener à bien tous vos projets.*

Nous vous proposons un accompagnement sur l'ensemble du cycle de vie de vos projets

ARC Informatique vous accompagne tout au long de vos projet :

- ✓ Etude de Cahier des Charges
- ✓ Conception, Analyse fonctionnelle et Tests
- ✓ Assistance à la mise en oeuvre
- ✓ Recettes en usine
- ✓ Recettes sur site

De l'analyse de cahier des charges à la recette sur site, nos ingénieurs sont à vos côtés !

*ARC Informatique vous accompagne pour la réalisation de vos projets lors des phases suivantes :*

- ✓ Etude de Cahier des Charges
  - Analyser les spécifications et proposer des solutions adaptées
  - Déterminer les produits de l'offre PcVue Solution répondant à la demande
  - Définir des solutions techniques en adéquation avec les contraintes budgétaires
- ✓ Conception, Analyse fonctionnelle et Tests
  - Rédiger des spécifications avant validation du client
  - Vous assister lors des réunions de lancement projet en tant que consultant
  - Élaborer des prototypes pour validation
  - Concevoir des architectures
  - Valider la mise en oeuvre de vos communications
  - Participer aux tests de performances
- ✓ Assistance à la mise en oeuvre
  - Paramétrer des configurations matérielles (I.T) pour PcVue (Installation OS, Virtualisation, réseau)
  - Configurer votre architecture
  - Assister vos équipes de développement au lancement des projets
  - Contrôler et analyser des développements applicatifs au fur et à mesure du déroulement du projet
- Développer des scripts évolués pour des traitements spécifiques
- Engager notre R&D sur la réalisation de fonctionnalités spécifiques : protocoles, connecteurs,...
- ✓ Recettes en usine
  - Optimisation du projet
  - Apporter une expertise et un accompagnement
- ✓ Recettes sur site
  - Assister les équipes projets lors du déploiement sur site
  - Optimisation du projet et de ses interfaces en cas de problème fonctionnel ou de performance dû au contexte site
- ✓ Assistance à la maintenance applicative
  - Apporter notre expertise dans la mise à jour de vos applications
  - Migrer vos systèmes obsolètes sur nos solutions



Pour toute demande de devis personnalisé, contactez-nous au +33 1 41 14 36 00 ou via email : [arcnews@arcinfo.com](mailto:arcnews@arcinfo.com)

# Your Independent Global SCADA Provider



## ARC Informatique

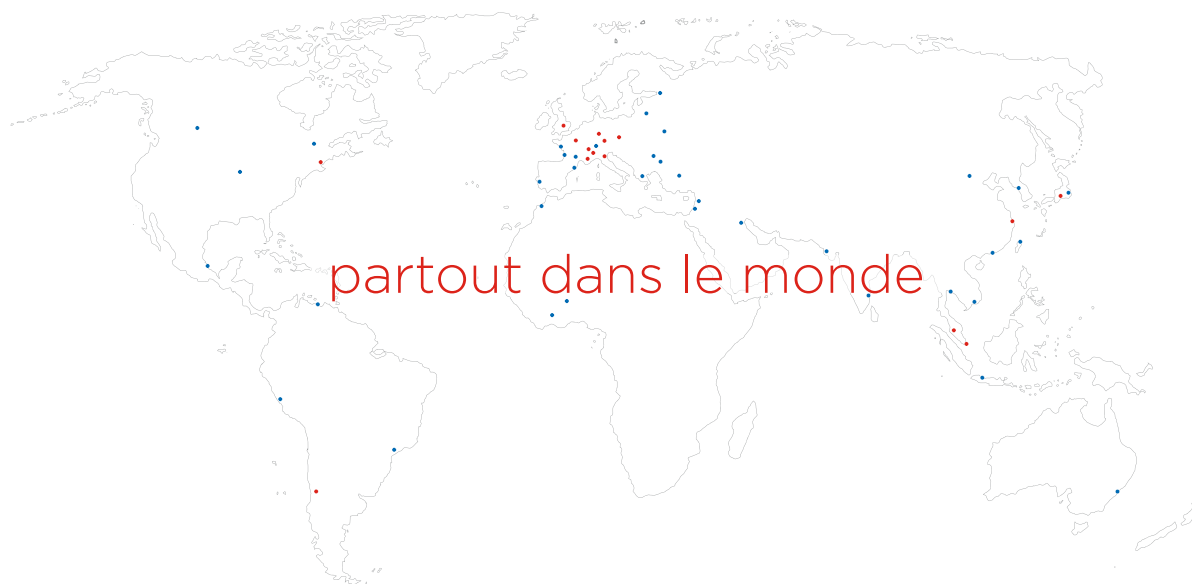
Siège social  
2 avenue de la Cristallerie  
92310 Sèvres - France

tel + 33 1 41 14 36 00  
fax + 33 1 46 23 86 02  
hotline +33 1 41 14 36 25

arcnews@arcinfo.com  
www.pcvuesolutions.com



certifiée ISO 9001 et ISO 14001



partout dans le monde

